

“POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”

El Grupo CIRCET IBERIA (compuesta por CIRCET INFRAESTRUCTURAS de TELECOMUNICACIONES y SMARTEL) ofrece soluciones de infraestructura de vanguardia, que abarcan proyectos de comunicaciones, energía, transporte e ingeniería civil. A través de una gestión excepcional, brindamos los más altos estándares de calidad, seguridad, protección ambiental y servicio al cliente. La Dirección de CIRCET IBERIA, con la visión de constituir una compañía referente en el sector de las telecomunicaciones y que aporta soluciones de valor e innovadoras en todos sus servicios, asume la necesidad de seguir avanzando en el camino de la mejora continua y ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Ambiental y de la Seguridad y Salud Laboral en su actividad en base a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 45001.

Reconocemos la importancia de cumplir con los requisitos de nuestros clientes para asegurar la plena satisfacción de los mismos, del personal de nuestra organización y demás partes interesadas, y somos conscientes de que la actividad que desarrollamos puede incidir sobre las condiciones ambientales de nuestro entorno y la seguridad y salud de los trabajadores y la de terceras personas que puedan permanecer en nuestras instalaciones o zonas cercanas a nuestros lugares de trabajo.

Por ello, nos comprometemos a liderar la Gestión del Sistema Integrado y a facilitar todos los recursos y medios necesarios para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del Sistema, así como la prestación de servicios seguros y fiables cumpliendo con las especificaciones, requisitos legales, normas y códigos aplicables en base a los siguientes principios:

- El cumplimiento de los requisitos exigidos por el cliente, a través de un permanente contacto con los mismos, los requisitos legales aplicables y otros requisitos en materia de prevención de riesgos laborales y medio ambiente que apliquen a nuestra actividad y a los que la organización suscriba.
- Un esfuerzo para la mejora continua en la identificación, evaluación y reducción de los efectos ambientales y riesgos laborales derivados de nuestra actividad, así como el crecimiento y mejora de la empresa.
- Protección ambiental alineada con nuestros objetivos corporativos y valores culturales, se fomentará un uso sostenible de los recursos y una adecuada gestión de los residuos generados como prevención de la contaminación, con el deseo de convivir en armonía con el entorno que nos rodea, para ello nos comprometemos a:
 - ✓ Reducir nuestras emisiones, (de forma directa e indirecta) mediante el control de nuestra flota y gestión eficiente de rutas, Renovando nuestra flota de forma progresiva por vehículos menos contaminantes. Haciendo uso de recursos, en la medida que sea posible, provenientes de fuentes de energía renovables.
 - ✓ Reducir el consumo de agua y energía eléctrica, implementando medidas de ahorro y a través del establecimiento de las mejores tecnologías disponibles que nos permitan ser más eficientes.
 - ✓ Gestión de Residuos, a través de gestores autorizados y tratando de fomentar el reciclaje y la valorización en la gestión de los mismos.
 - ✓ Tener en cuenta la perspectiva de ciclo de vida de nuestros servicios o productos y de los suministrados externamente por nuestros proveedores homologados.
 - ✓ Cambio climático, fomentar acciones y medidas encaminadas a reducir el efecto adverso de nuestra actividad y luchar contra el cambio climático (adhesión al compromiso SBTi).

- La salud y seguridad de los trabajadores mediante el establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud dirigida a obtener el nivel adecuado de protección de los trabajadores así los daños materiales y reducir el absentismo laboral, buscado el compromiso y bienestar del personal en el ámbito de la seguridad y la salud laboral, así como la consulta y participación de los trabajadores, incluyendo estos compromisos dentro de su estrategia empresarial.
- El desarrollo de planes y programas que establezcan objetivos y metas, para garantizar la calidad de los servicios prestados, reducir los posibles impactos sobre el medio ambiente y disminuir los riesgos laborales de los puestos de trabajo. La actualización de planes de emergencia y el desarrollo de auditorías internas que permitan reducir riesgos y los productos no conformes, minimizar los efectos sobre la calidad, ambientales y de seguridad y salud laboral negativos y controlar regularmente los avances y la eficacia de las medidas aplicadas, fomentando la mejora continua de los procesos y prácticas de la empresa.
- Formar a cada empleado en materia preventiva, de gestión ambiental y de la calidad, desarrollando planes de formación adecuados que garanticen su competencia profesional en el desarrollo de sus funciones.
- Asegurar que todas nuestras actividades, productos y servicios, llevados a cabo por nuestros trabajadores en cualquiera de nuestras instalaciones o lugares de trabajo, se desarrollan en el marco establecido en la presente Política.
- Garantizar que las instalaciones y reparaciones realizadas no comprometan la seguridad de los clientes/consumidores:
 - ✓ Los productos empleados y servicios llevados a cabo serán seguros y no presentarán riesgos para la salud o seguridad de los clientes finales en condiciones normales de uso.
 - ✓ Cumplimiento de Requisitos Legales de aplicación para garantizar la seguridad de los equipos instalados, de los medios empleados, así como la propia instalación llevada a cabo.
 - ✓ Los materiales instalados y los medios empleados dispondrán de declaración de conformidad y marcado CE, además se llevará a cabo un mantenimiento preventivo de los mismos.
 - ✓ Compromiso de retirar o recuperar de los clientes finales, cualquier bien o servicio instalado por nuestro personal, que no se ajuste a las condiciones y requisitos exigidos o que, por cualquier otra causa, suponga un riesgo previsible para la salud o seguridad de las personas.
 - ✓ Aportar Información sobre los equipos instalados para su adecuado uso y evitar posibles riesgos.
 - ✓ Compromiso de la empresa con la seguridad del cliente durante y después de la instalación, estableciendo protocolos de actuación ante incidentes o reclamaciones.
 - ✓ Se comprobará la calidad del servicio o instalación llevada a cabo mediante la realización de inspecciones de campo realizada por auditores especializados para garantizar que se cumple con los estándares de calidad definidos y que se satisfacen las expectativas de los clientes finales.

En este sentido, cada integrante de la empresa tiene como una condición más de su trabajo el cumplir con los requisitos establecidos en materia de Seguridad y Salud Laboral, respetar el Medio Ambiente y asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Esta Política se encuentra a disposición del público o cualquier otra parte interesada y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

Manuel Delgado Godino
Gerente de CIRCET
02 de Junio de 2025