

“POLÍTICA DE INTELIGENCIA DE ARTIFICIAL”

EL GRUPO CIRCET como empresa líder en infraestructuras de telecomunicaciones, ofrecemos a nuestros clientes servicios llave en mano de ingeniería, construcción, puesta en servicio, instalación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones fijas y móviles, así como la venta, instalación y mantenimiento de los servicios a clientes finales, por todo somos conscientes de la importancia de cumplir con los requisitos de nuestros clientes para asegurar la plena satisfacción de los mismos, del personal de la organización y demás partes interesadas. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades, procesos, y servicios que impliquen el uso o desarrollo de tecnologías de IA por nuestra parte o de nuestros proveedores de servicios, de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido por nuestra entidad.

Por ello, asumimos la necesidad de seguir avanzando en el camino de la mejora continua y para ello hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de Tecnología de la Información Inteligencia Artificial en base a la norma UNE-EN ISO 42001 y conforme los siguientes principios y compromisos en la gestión, desarrollo, implementación y uso responsable de sistemas de inteligencia artificial (IA) dentro de nuestras operaciones y servicios:

- Asegurar que todas los procesos y servicios relacionadas con la IA se alineen la misión de GRUPO CIRCET y sus principios de buena gobernanza, equidad, rendición de cuentas y no discriminación y ofrecer soluciones seguras, confiables y éticas, contribuyendo al bienestar de los clientes, empleados y la sociedad.
- El cumplimiento de los requisitos exigidos por el cliente, los requisitos legales, reglamentarios, normativos, éticos y otros requisitos que la organización suscriba en materia de Seguridad de la Información que afecten a nuestra actividad y al desarrollo y uso de sistema de IA. Teniendo en cuenta principios de transparencia, no discriminación, trazabilidad y responsabilidad en los procesos de IA.
- El desarrollo de mecanismos para la identificación, evaluación, mitigación y seguimiento de los riesgos de la IA y teniendo en cuenta los posibles impactos técnicos, legales, sociales y ambientales.
- El desarrollo de planes y programas que establezcan objetivos y metas, para garantizar el cumplimiento normativo y ético, la seguridad, privacidad y transparencia en el manejo de datos, la innovación y eficiencia operativa en servicios de telecomunicaciones, teniendo en cuenta para ello la confiabilidad y precisión de los sistemas de IA.
- Garantizar la mejora continua, actualizando los procesos de gestión de riesgo de IA, considerando nuevos contextos tecnológicos o normativos aplicables. Considerando oportunidades de innovación que contribuyan a la eficiencia operativa y a la sostenibilidad de los servicios. Y revisando periódicamente el desempeño del sistema, los objetivos y los resultados de auditorías internas y externas llevadas a cabo
- Formar a los empleados en materia de Seguridad de la Información desarrollando planes de formación adecuados que garanticen su competencia profesional en el desarrollo de sus funciones.
- El desarrollo de auditorías internas que permitan reducir riesgos y minimizar los efectos negativos y controlar regularmente los avances y la eficacia de las medidas aplicadas, fomentando la mejora continua de los procesos y prácticas de la empresa.
- Asegurar que todas las actividades, productos y servicios se desarrollen en el marco establecido en la presente Política y resto de Políticas disponibles en la organización.



En este sentido, cada integrante de la organización tiene como una condición más de su trabajo el cumplir con los requisitos establecidos en materia de Seguridad de la Información y asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Esta Política se comunica y se encuentra a disposición del personal de la organización y cualquier otra parte interesada, y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

Dirección
GRUPO CIRCET
02 de Junio de 2025